COMPAQ

TELEPHONE SUPPORT NUMBERS

Contacting Telephone Support

Sometimes a computer problem or question requires you to call the software company for support. If this happens, you can contact the company through the telephone numbers listed on the following pages. Before calling technical support, have available the information listed below, so that the customer support representative can provide a fast and accurate solution to your problem.

- Manufacturer
- Model number
- Type of multimedia devices (if any)
- Error messages (if any)

IMPORTANT: CD titles may vary by geographical location and computer model. Telephone numbers subject to change without notice.

For Microsoft titles, refer to the Compaq Support Number listing at the end of your Limited Warranty Statement.

Title	Company Name	Location	Internet Address
Asymetrix DVP	Asymetrix Learning Systems, Inc.	United States Tel: 900-555-8665	www.asymetrix.com
LapLink	Traveling Software	United States 425-487-8803 Email support: www.laplink.com/techsupport Outside US Email support: www.laplink.com/world/world.asp	www.laplink.com
Quicken Basic 98	Intuit	United Kingdom Tel: 01932-578501	www.intuit.co.uk/support
Quicken Basic 99	Intuit	United States Tel: 800-644-3193	www.intuit.com/support
Real Player G2	RealNetworks	Email support: http://service2.real.com/contact/email.htm	www.service.real.com
Ring Central Fax	Ring Zero Systems, Inc.	Email support: support@rzs.com	www.rzs.com
Salvat Encyclopedia	SALVAT	Email support: infosalvat@salvat.com	www.salvat.com
Trip Maker	Rand McNally	United States Tel: 847-982-0944	nmtssupport@randmcnally.com

NUMÉROS DE TÉLÉPHONE DE L'ASSISTANCE TECHNIQUE

Comment appeler l'assistance technique

Il est parfois nécessaire d'appeler l'éditeur d'un logiciel suite à un problème informatique ou parce que vous souhaitez poser une question. Pour connaître les coordonnées de l'éditeur voulu, consultez la liste des numéros de téléphone dans les pages suivantes. Avant d'appeler l'assistance technique, ayez à portée de la main toutes les informations indiquées ci-dessous afin que le technicien qui vous répondra puisse trouver une solution rapide et exacte à votre problème.

- Constructeur
- Numéro de modèle
- Type de périphériques multimédia (le cas échéant)
- Messages d'erreur (le cas échéant)

IMPORTANT : Les programmes fournis sur CD peuvent varier selon le pays et le modèle d'ordinateur. Les numéros de téléphone sont sujets à modifications sans avis préalable.

En ce qui concerne les programmes Microsoft, reportez-vous à la liste des numéros de téléphone de l'assistance technique Compaq, à la fin du texte de la Garantie limitée.

Title	Company Name	Location	Internet Address
LapLink	Traveling Software	Email support: www.laplink.com/world/world.asp	www.laplink.com
Quicken Basic 98	Intuit	United Kingdom	www.intuit.com/support/int-international
Ring Central Fax	Ring Zero Systems, Inc.	Email support: support@rzs.com	www.rzs.com

NÚMEROS DO SUPORTE POR TELEFONE

Como Contatar o Suporte por Telefone

Algumas vezes um problema ou pergunta relacionado ao computador exige que você telefone para a empresa do software para obter suporte. Se isso acontecer, entre em contato com essa empresa utilizando os números de telefone relacionados nas páginas a seguir. Antes de telefonar para o suporte técnico, tenha as seguintes informações à mão para que o representante do suporte ao cliente possa fornecer uma solução rápida e precisa para o problema.

- Fabricante
- Número do Modelo
- Tipo de dispositivos de multimídia (se houver)
- Mensagens de erro (se houver)

IMPORTANTE: Os títulos de CD podem variar de acordo com a localização geográfica e o modelo do computador. Os números de telefone estão sujeitos à mudança sem aviso prévio.

Para títulos da Microsoft, consulte a lista Número do Suporte da Compaq ao fim da Declaração de Garantia Limitada.

Título	Nome da Empresa	Localidade	Endereço Internet
Asymetrix DVP	Asymetrix Learning Systems, Inc.	Estados Unidos Tel: 900-555-8665	www.asymetrix.com
LapLink	Traveling Software	Estados Unidos 425-487-8803 Email support: www.laplink.com/techsupport Fora dos Estados Unidos Email support: www.laplink.com/world/world.asp	www.laplink.com
Quicken Basic 98	Intuit	Reino Unido Tel: 01932-578501	www.intuit.co.uk/support
Quicken Basic 99	Intuit	Estados Unidos Tel: 800-644-3193	www.intuit.com/support
Real Player G2	RealNetworks	Suporte por Email: http://service2.real.com/contact/email.htm	www.service.real.com
Ring Central Fax	Ring Zero Systems, Inc.	Email support: support@rzs.com	www.rzs.com
Salvat Encyclopedia	SALVAT	Email support: infosalvat@salvat.com	www.salvat.com
Trip Maker	Rand McNally	Estados Unidos Tel: 847-982-0944	nmtssupport@randmcnally.com

NÚMEROS TELEFÓNICOS DE SOPORTE TÉCNICO

Cómo Obtener Soporte por Teléfono

Hay ocasiones en que para resolver problemas de la computadora o inquietudes, es necesario comunicarse con la compañía fabricante del software para obtener el soporte técnico. Si esto sucede, comuníquese con la compañía llamando a los números telefónicos que se encuentran en las siguientes páginas. Antes de llamar al soporte técnico, tenga a la mano la información mostrada a continuación para que el representante de soporte técnico pueda proporcionarle una solución rápida y precisa a su problema.

- Fabricante
- Número de modelo
- Tipo de dispositivos de multimedia (si los posee)
- Tipo de dispositivos de multimedia (si los posee)

IMPORTANTE: Las selecciones de los CDs varían de acuerdo a la región geográfica y al modelo de la computadora. Los números telefónicos pueden cambiar sin aviso previo.

Para las selecciones de Microsoft, consulte la lista de Números de Soporte Técnico que se encuentran al final de la Declaración de Garantía Limitada.

Título	Nombre de la Compañía	Ubicación	Dirección en la Internet
Asymetrix DVP	Asymetrix Learning Systems, Inc.	Estados Unidos Tel: 900-555-8665	www.asymetrix.com
LapLink	Traveling Software	Estados Unidos 425-487-8803 Email support: www.laplink.com/techsupport Afuera de los EEUU Soporte por Email: www.laplink.com/world/world.asp	www.laplink.com
Quicken Basic 98	Intuit	Reino Unido Tel: 01932-578501	www.intuit.co.uk/support
Quicken Basic 99	Intuit	Estados Unidos Tel: 800-644-3193	www.intuit.com/support
Real Player G2	RealNetworks	Soporte por Email: http://service2.real.com/contact/email.htm	www.service.real.com
Ring Central Fax	Ring Zero Systems, Inc.	Soporte por Email: support@rzs.com	www.rzs.com
Salvat Encyclopedia	SALVAT	Soporte por Email: infosalvat@salvat.com	www.salvat.com
Trip Maker	Rand McNally	Estados Unidos Tel: 847-982-0944	nmtssupport@randmcnally.com

The information in this card is subject to change without notice.

COMPAQ COMPUTER CORPORATION SHALL NOT BE LIABLE FOR TECHNICAL OR EDITORIAL ERRORS OR OMISSIONS CONTAINED HEREIN; NOR FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE FURNISHING, PERFORMANCE, OR USE OF THIS MATERIAL.

This guide contains information protected by copyright. No part of this guide may be photocopied or reproduced in any form without prior written consent from Compaq Computer Corporation.

©1999 Compaq Computer Corporation. All rights reserved. Printed in the U.S.A., Brazil, Taiwan, UK, Korea, and Canada.

Compaq is registered with the U.S. Patent and Trademark Office.

Compaq Personal Computers

Third Edition (March 1999)

352893-003